

CONDICIONES GENERALES

Aceptación e incorporación contractual.

Estas Condiciones Generales regulan los servicios y/o productos contenidos en el sitio Web que, Producciones Artísticas Fernández Serrano, S.L., (en adelante la Promotora) con domicilio social en C/Cristo, 26, 1ºC. 45800 – Quintanar de la Orden (Toledo) y CIF B45252038, ofrece a los Usuarios.

Las Condiciones Generales se fijan sin perjuicio de las condiciones específicas que sean de aplicación a servicios y/o productos concretos incluidos en el sitio Web, es por ello que, al encontrarse dichas Condiciones Generales anunciadas en lugar visible en el sitio Web, garantizando así al Usuario la posibilidad efectiva de conocer su existencia y contenido, conlleva la aceptación por éste de la totalidad de las mismas.

En consecuencia, el Usuario, bajo su responsabilidad, debe leer atentamente la totalidad de las condiciones. Las condiciones específicas serán de aplicación a determinados productos y/o servicios ofrecidos a los Usuarios a través del sitio Web, cuyo acceso y/o utilización se encuentran sometidos a las mismas, las cuales, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones Generales, deberá abstenerse por consiguiente de acceder al sitio Web y de operar a través del mismo.

La Promotora se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones Generales, previa publicación de las mismas por este mismo medio, siendo responsabilidad del Usuario su debida lectura en el momento de cada acceso y/o utilización.

Entrada y pulsera.

La entrada no puede ser objeto de devolución ni cambio salvo modificación de la fecha de celebración del mismo. La Promotora se reserva el derecho de modificar, suspender o alterar cualquiera de las actividades y actuaciones propuestas en el cartel. Si la cancelación es total la Promotora devolverá el importe de la entrada en las condiciones que se publicarán por este mismo medio, a excepción del coste de distribución, al tratarse de un servicio prestado por los canales de venta en el momento de la compraventa de la entrada. En ningún caso se devolverá el importe de las entradas si la cancelación se ha producido una vez comenzado el festival.

Durante el proceso de compra, el comprador tendrá que indicar su correo electrónico.

Las entradas solo podrán ser adquiridas en los canales de venta autorizados por la Promotora (www.oakmusicfestival.com y gira2events.com) no haciéndose esta responsable de las entradas que no se hayan adquirido por dichos canales de venta.

La pulsera será entregada en taquilla a los compradores de entradas.

La pulsera es el único elemento válido que faculta a su Propietario y Usuario para el acceso al recinto musical. La Promotora no se hace responsable de la rotura, pérdida o manipulación indebida de la pulsera, siendo responsabilidad del Propietario y Usuario conservarla en todo momento, ya que la pérdida, manipulación o rotura de la misma implicará la imposibilidad de

acceder al recinto o la expulsión del mismo. Es responsabilidad del Propietario y Usuario validar que la pulsera está perfectamente cerrada en el momento de su colocación, ya que una pulsera rota o manipulada no será en ningún caso cambiada o sustituida por otra.

A la entrada del festival se realizará un proceso de validación de pulseras con el fin de controlar el aforo del festival a tiempo real.

El Usuario que tenga alguna discapacidad que conlleve la prestación de servicios especiales, deberá informar de ello a la Promotora enviando un correo electrónico a la dirección: info@oakmusicfestival.com

La Promotora no se hace responsable del robo o pérdida de objetos tanto en el recinto musical como en el parking.

Horarios.

Se pueden consultar en www.oakmusicfestival.com tanto los horarios de apertura y cierre de recinto, como los horarios de actuaciones durante el festival.

Cerveza sin gluten y sin alcohol.

El festival cuenta con cerveza sin gluten y cerveza sin alcohol en todas las barras del festival hasta fin de existencias.

Vasos.

Con el fin de reducir la generación de residuos de plásticos y su impacto en el medio ambiente, OAK Electronic Music Festival cuenta con vasos reutilizables. Para poder consumir en barras será obligatorio adquirir el vaso de OAK, que tendrá un coste de 2€. El vaso no es reembolsable.

Tienda oficial.

Durante la celebración del festival, la tienda oficial pondrá a disposición del asistente artículos de merchandising oficiales y se podrá usar como método de pago tarjeta o metálico.

Los artículos de merchandising no serán objeto de devolución. Los artículos de merchandising podrán ser objeto de cambio durante el festival hasta fin de existencias.

Admisión.

La Promotora se reserva el derecho de admisión. Se denegará el acceso o permanencia en el recinto musical o parking a los Usuarios que:

- Contravengan las indicaciones de la Promotora (prohibición de acceso a zonas restringidas o a zonas destinadas a otros usos distintos a los de esparcimiento del Usuario, etc.)
- Se comporten violentamente o dificulten el normal desarrollo del espectáculo.
- Se encuentren en posesión o trafiquen con drogas. Se encuentren en un estado de embriaguez alto o intoxicación por estupefacientes.
- Introduzcan, porten o utilicen cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o que se estimen peligrosos para la seguridad. Tampoco se permitirá la entrada de comida y bebida en el recinto musical.
- Realicen actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. En cualquier caso, la expulsión del recinto musical o del parking, implicará la no devolución del precio de la entrada ni de ningún servicio adquirido, así como la retirada de la pulsera.

Menores de edad.

Los menores de edad necesitan una autorización firmada por los padres o representante legal, pudiéndose descargar la misma en el apartado de TICKETS del sitio Web.

En el caso de los menores de 16 años, además será obligatorio ir acompañado por uno de los padres o por el representante legal, acreditando tal extremo (DNI, pasaporte Libro de Familia) y haber rellenado previamente la autorización para acceder al recinto musical, siendo el padre o representante legal el responsable de los actos del menor. En el interior del recinto, la no localización del padre o representante legal del menor conllevará su expulsión, quedando exonerada la Promotora de su custodia o cuidado.

Política de devolución.

No se permiten devoluciones de entradas adquiridas.

Derechos de propiedad intelectual e imagen.

1. Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual procedentes de cualquier celebración o actuación artística que tengan lugar dentro del recinto.
2. Los medios no tiene permitido grabar, captar o filmar imágenes y sonidos si no es con una autorización expresa remitida por la Promotora.
3. Todo aquel que acceda al recinto consiente su aparición en imágenes captadas, tanto por los medios de comunicación autorizados como por los patrocinadores del evento para posibles proyecciones en el marco promocional y de marketing, así como en redes sociales.

Protección de datos.

De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos facilitados en web como en la plataforma de compra de entradas, serán comunicados a la Promotora para la gestión del evento y de sus clientes, así como el envío de información comercial y promocional de sus eventos, servicios y productos.

Como asistente al evento, el Usuario entiende y acepta que sus datos/imagen pueden ser publicados por ella, en los siguientes medios y con las finalidades anteriormente mencionadas.

a. En la web de OAK Electronic Music Festival www.oakmusicfestival.com

b. Redes sociales (Facebook, Instagram, Tik Tok, YouTube y demás plataformas digitales oficiales del festival).

Mediante la compra de la entrada, el Usuario acepta que sus datos sean comunicados a otras sociedades participadas de OAK Electronic Music Festival para la gestión del evento. Dicho consentimiento implica la autorización por parte del Usuario a recibir información sobre servicios y productos ofrecidos a través de estas sociedades colaboradoras que pudieran ser de su interés.

Puede ejercitar sus derechos ARSOPL de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Portabilidad y Limitación podrán ejercitarse mediante un escrito con Asunto: "Datos Personales" dirigido a OAK Electronic Music Festival; info@oakmusicfestival.com

Legislación.

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas conforme a la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en la Ley 7/2011, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de Castilla-La Mancha, así como en el Real Decreto 2816/1982, por el que se aprueba el Reglamento de Policía de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, y otras disposiciones legales de aplicación.